

Онлайн застраховка UNIQA pure

Помощ при многократни пътувания



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998

Продукт: М6

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqua.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: общи условия, специални условия, застрахователна полица и други.

Какъв е този вид застраховка?

Онлайн застраховка UNIQA pure Помощ при пътуване е продукт, който предоставя на Застрахования покритие при многократни пътувания за разходите, загубите, вредите и/или услугите по време на периода на застрахователно покритие и в рамките на териториалната валидност (с изключение на страната на местоживеене на Застрахования). В зависимост от личните изисквания и предпочитания, клиентът може да избира от три пакета с различно ниво на защита.



Какво покрива застраховката?

Пакет “easy”

- ✓ Медицински разходи - болнични и извънболнични включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Медицински разходи вследствие на любителски спортове (с изключение на зимни спортове)
- ✓ Медицинско транспортиране и репатриране, включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Спешна стоматологична помощ

Пакет “smart”

- ✓ Пакет “easy” и допълнителни покрития:
- ✓ Забавяне/ загуба/ кражба чрез взлом на багаж
- ✓ Загуба/ кражба чрез взлом на лични документи
- ✓ Спасителни разходи
- ✓ Правна помощ

Пакет “expert”

- ✓ Пакети “easy” и “smart” и допълнителни покрития:
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица
- ✓ Посещение от роднина поради хоспитализиране, включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Репатриране на деца поради хоспитализиране, включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Отложено връщане поради хоспитализиране, включително свързано със заболяване от COVID
- ✓ Разходи за рехабилитация

Допълнително избираеми покрития към всички пакети:

- ✓ Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване
- ✓ Зимни спортове



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събитие, което не е възникнало по време на пътуване в чужбина или е настъпило извън териториалната валидност на полицата
- ✗ Лечение, което не е неотложно
- ✗ Лечение на съществуващо хронично или повтарящо се медицинско състояние или заболяване, с изключение на неотложно лечение в случай на животозастрашаващо състояние
- ✗ Бременност или раждане, освен в случай на непредвидени усложнения, водещи до животозастрашаващо състояние
- ✗ Предварително планирано, известно или очаквано медицинско/ стоматологично лечение по време на пътуването
- ✗ Медицински разходи и медицински транспорт и репатриране, свързани със зимни спортове, освен ако избираемото покритие „Зимни спортове“ е посочено в полицата
- ✗ Събития, произтичащи пряко или косвено от употребата на алкохол или наркотици
- ✗ Опит за самоубийство или умишлено самонараняване, както и при самоубийство
- ✗ война, нашествие, вражески и военни действия (независимо дали войната е обявена или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, военна власт или узурпиране
- ✗ терористичен акт, граждански бунтове, блокади, стачки
- ✗ Претенции, свързани със заболявания, обявени за епидемия или пандемия от Световната здравна организация
- ✗ Участие на Застрахования в професионални спортове или когато получава финансово възнаграждение или печалба, състезания от всякакъв вид (включително провеждане на тренировки), както и практикуване на екстремни спортове
- ✗ Претенции, които не могат да бъдат доказани с необходимата документация
- ✗ Разходи в резултат на карантиниране от заболяване от COVID-19
- ✗ Разходи за тестване за заболяване от COVID-19 без лекарско предписание
- ✗ Разходи за „Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване“ в резултат на заболяване от COVID-19

Онлайн застраховка UNIQA pure

Помощ при многократни пътувания



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998

Продукт: М6



Има ли ограничения на покритието?

- ! Покритието за Спешна стоматологична помощ е с лимит на обезщетение до 300 (триста) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Забава на багаж е с лимит на обезщетение до 100 (сто) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Загуба/ кражба чрез взлом на багаж е с лимит на обезщетение до 500 (петстотин) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Загуба/ кражба на лични документи е с лимит на обезщетение до 500 (петстотин) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Спасителни разноски е с лимит на обезщетение до 5 000 (пет хиляди) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Правна помощ е с лимит на обезщетение до 5 000 (пет хиляди) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Гражданска отговорност към трети лица е с лимит на обезщетение до 5 000 (пет хиляди) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Посещение от роднина поради хоспитализиране на Застрахования е с лимит на обезщетение до 1 000 (хиляда) EUR
- ! Покритието за Репатриране на деца поради хоспитализиране на Застрахования е с лимит на обезщетение до 1 000 (хиляда) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Отложено връщане поради хоспитализиране е с лимит на обезщетение до 1 000 (хиляда) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Разходи за рехабилитация е с лимит на обезщетение до 1 000 (хиляда) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Зимни спортове се прилага само за официалния ски сезон. Покритието за неизползвана карта за ски лифт, както и за наемане на заместващо оборудване за зимни спортове е с лимит на обезщетение до 300 (триста) EUR за всяко застраховано лице
- ! Покритието за Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване е с лимит на обезщетение 500 (петстотин) BGN или 1 000 (хиляда) BGN за всяко застраховано лице и се прилага за всеки един месечен период на застрахователно покритие.
- ! Покритието за Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване може да бъде включено в полицата при първоначалното ѝ закупуване или да бъде добавено през всеки един месец, най-малко 14 дни преди началната дата на пътуването.
- ! Разходи за хоспитализация в резултат на заболяване от COVID-19 за не повече от 21 (двадесет и един) дни.
- ! Застрахованите лица трябва да са на не повече от 70 години към началото на застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

Застрахованият определя териториалната валидност, за която се предоставя застрахователно покритие, като при сключване на полицата избира една от трите възможности:

- ✓ Европа без Турция, Република Украйна, Руска федерация и Република Беларус
- ✓ Цял свят без САЩ, Канада, Република Украйна, Руска федерация и Република Беларус
- ✓ Цял свят без Република Украйна, Руска федерация и Република Беларус

Онлайн застраховка UNIQA pure

Помощ при многократни пътувания



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998

Продукт: М6



Какви са задълженията ми?

- Да отговоря вярно на въпросите, зададени от Застрахователя при сключване на полицата
- Да взема разумни мерки, за да се предпазя от злополуки и телесно увреждане, включително да използвам подходящо предпазно оборудване и да следвам всички предоставени ми инструкции
- Да се свържа незабавно с Асисанс компанията КОРИС БЪЛГАРИЯ (в рамките на 48 часа) в случай на необходимост от неотложна медицинска помощ и да следвам техните инструкции
- В зависимост от вида на настъпилото събитие в рамките на 24 часа трябва да уведомя съответните органи или да бъде направена писмена жалба до съответните доставчици на услуги, от които трябва да се изиска и писмен документ за доказване на събитието
- Да информирам Застрахователя онлайн на адрес www.uniqa.bg в рамките на 5 работни дни след завръщане от пътуването в чужбина, ако претендирам за възстановяване на платени от мен разходи или да информирам за други загуби/ вреди
- Да съдействам на Застрахователя и да му предоставя информацията и документите, изискани за разглеждане на претенцията и за доказване възникването на застрахователно събитие и размера на загубата, вредите или разходите
- Да не признавам факти или обстоятелства, които ще активират отговорността на Застрахователя, или да се съгласявам да се удовлетвори частично или изцяло каквато и да е претенция от името или за сметка на Застрахователя



Кога и как плащам?

Първата месечна застрахователната премия се заплаща изцяло при сключване на застрахователния договор.

Премията се заплаща онлайн чрез кредитна или дебитна карта.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила от 00:00 часа на датата, посочена за начало на застраховката при условие че премията за първия месец е платена, и продължава един месец.

Всеки следващ период на застрахователно покритие продължава един месец и започва в 00.00 часа на датата, следваща изтичането на предходния месечен период на застрахователно покритие, при условие че премията за следващия месец е платена, както е посочено в полицата

Когато към избрания пакет е добавено и покритие за Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване, застраховката може да се сключи не по-късно от 14 дни преди началната дата на пътуването.



Как мога да прекратя застраховката?

Прекратяването на застрахователния договор може да бъде извършено от Застраховачия на адрес <http://bg.uniqa-pure.com/contracts>

Застрахователният договор може да бъде прекратен от Застраховачия в рамките на 14 дни след сключването му, като Застрахователят ще възстанови цялата премия, ако периодът на застрахователно покритие не е започнал. Когато полицата се прекратява от Застраховачия след началото на периода на застрахователното покритие, прекратяването влиза в сила в 00.00 ч. на датата, следваща уведомлението за прекратяване.

Ако няма предявени претенции към Застрахователя и не са изплащани обезщетения, Застраховачият има право на пропорционално възстановяване на премията за неизползваната част от застрахователния период за съответните покрития, от която се удържат административните разходи на Застрахователя.

Преддоговорна информация

съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Застраховател, наименование, правно-организационна форма | Застрахователна компания „УНИКА“ АД е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане. |
| Държава членка на седалището на застрахователя | България |
| Седалище и адрес на управление | Република България, гр. София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18. |
| Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани | <p>Застрахователят, застрахованият и ползвачото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползвачи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството.</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p> |
| Интернет адрес на правилата на застрахователя | Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg . |
| Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България | Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин. |
| Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя | На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя. |
| Информационен документ за застрахователен продукт | Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор заедно с информацията по чл. 326 КЗ. |
| Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт | Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми застрахователен продукт. |
| Информация за възнагражденията | <p>Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.</p> <p>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.</p> |
| Приложим закон спрямо застрахователния договор | Приложимият закон е българският. |
| Допълнителна информация | <p>В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.</p> <p>В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информацията за цената.</p> |