

# Здравна застраховка „Здраве и Спокойствие“



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД  
регистрирано в Република България  
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.  
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Спокойствие“

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: [www.uniqa.bg](http://www.uniqa.bg), представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Преддоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

## Какъв е този вид застраховка?

„Здраве и Спокойствие“ е застрахователен продукт, в който са предвидени фиксирани парични обезщетения при настъпване на злополука, заболяване, раждане.



### Какво покрива застраховката?

Застрахователната защита обхваща изплащане на обезщетения под формата на предварително фиксирани парични суми за необходим от медицинска гледна точка стационарен престой поради заболяване, злополука или раждане, както и за счупвания на кости и хирургически операции на застрахованото лице.

Застраховката се предлага в три варианта със съответните покрития:

- ✓ Застрахователен пакет „Стандарт“:  
Дневни пари при болничен престой;
- ✓ Застрахователен пакет „Комфорт“:  
Дневни пари при болничен престой;  
Фрактури с изплащане на фиксирани суми.
- ✓ Застрахователен пакет „Престиж“:  
Дневни пари при болничен престой;  
Фрактури с изплащане на фиксирани суми;  
Хирургическо лечение с изплащане на фиксирани суми за операции.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Лица на възраст над 64 г.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Вродени аномалии;
- ! Козметични и пластични операции;
- ! Хронични заболявания, възникнали преди сключване на застраховката;
- ! Прегледи и изследвания без медицинска необходимост;
- ! Опит за самоубийство;
- ! Събития, настъпили при употреба на алкохол, наркотици или опиати;
- ! Природни бедствия;
- ! Участие на застрахованото лице като професионалист или аматьор във високорискови и опасни дейности;
- ! Събития, възникнали вследствие неспазване на медицински препоръки;
- ! Други, подробно описани в условията на застраховката.

# Здравна застраховка „Здраве и Спокойствие“



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД  
регистрирано в Република България  
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.  
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Спокойствие“



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно в цял свят



## Какви са задълженията ми?

- Кандидатът за застраховане е длъжен да посочи всички съществени обстоятелства за оценка на риска.
- Застрахователната премия или съответната разсрочена вноска трябва да бъде платена изцяло.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия може да се заплаща годишно, шестмесечно, тримесечно или месечно. Имате възможност да извършите плащането на каса, чрез банков превод, Е-рау или през сайта на компанията: [www.uniqa.bg](http://www.uniqa.bg) (само за полица на физически лица).

Взастрахователната премия са включени всички разходи на застрахователя, в това число разходите за дейността по разпространението на застрахователния продукт.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията или първата дължима вноска.

Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



## Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да се прекрати от застрахователя по всяко време от срока на договора с едномесечно писмено предизвестие.

## Преддоговорна информация

Съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г. и по чл. 8, чл. 9 и чл.12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние

<b>Застраховател, наименование, правно-организационна форма</b>	Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
<b>Държава членка на седалището на застрахователя</b>	Република България
<b>Седалище и адрес на управление</b>	гр. София 1000, бул. “Тодор Александров“ № 18.
<b>Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани</b>	<p>Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството.</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p>
<b>Интернет адрес на правилата на застрахователя</b>	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> .
<b>Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България</b>	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен по указаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
<b>Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя</b>	На интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
<b>Информационен документ за застрахователен продукт</b>	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> , както и на хартия при поискване.
<b>Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт</b>	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми за застрахователен продукт.
<b>Информация за възнагражденията</b>	<p>Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.</p> <p>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.</p>
<b>Приложим закон спрямо застрахователния договор</b>	Приложимият закон е българският.
<b>Право на отказ</b>	На основание чл.12, ал.2 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 30 дни, считано от датата на неговото сключване.
<b>Данъци и такси</b>	Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.
<b>Допълнителна информация</b>	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.