

Застраховка Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998



Продукт: АЗ

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniga.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: общи условия, специални условия, застрахователна полица и други.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката предлага защита на български и чуждестранни граждани при пътуване или престой извън страната на постоянното им местоживееене. Застраховката е подходяща при еднократни пътувания, като допълнително улеснение предлага възможността предоставена на ползвателя към основното покритие да се добавят и допълнителни покрития.



Какво покрива застраховката?

Основни покрития по застраховката:

- ✓ Неотложни медицински разходи вследствие на акутно заболяване или злополука
- ✓ Разходи за медицинско транспортиране и репатриране вследствие от злополука, акутно заболяване или смърт
- ✓ Смърт на застрахования причинена от злополука
- ✓ Спешна стоматологична помощ

Допълнително избираеми покрития:

- Отмяна на пътуване
- Спасителни разноски
- Кражба чрез взлом, загуба или забавяне на личен багаж
- Гражданска отговорност към трети лица
- Правна помощ



Какво не покрива застраховката?

- × Застрахователно обезщетение, за всички случаи, за които не е посочена коректно целта на пътуването
- × Предварително съществуващи заболявания от каквото и да е естество
- × Разходи за последващо лечение след овладяване на акутното състояние при заболяване или злополука
- × Практикуване на екстремни любителски спортове и състезания от всякакъв вид, професионални спортове
- × Опит за самоубийство
- × Военни действия, гражданска война, военен преврат, акт на тероризъм
- × Безредици, граждански вълнения, стачки
- × Атомни и ядрени експлозии, радиоактивност, йонизираща радиация
- × Заболявания, обявени като пандемия от Световната здравна организация, новопоявила се болест и/или епидемия с опустошителен характер.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Лимитът на отговорност за смърт от злополука е до 1 000 (хиляда) евро за всяко застраховано лице
- ! Не се покрива риска „смърт, причинена от злополука“ за лица под 14 години, над 65 години, за недееспособни лица, както и на лица със загубена трудоспособност над 50%
- ! Лимитът на отговорност за спешна стоматологична е до 300 (триста) евро за всяко застраховано лице
- ! Подлимитът на отговорност за забавяне на личен багаж е до 100 (сто) евро за всяко застраховано лице

Застраховка

Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998



Продукт: АЗ



Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката е валидна за територията, посочена в полицата:

- ✓ Цял свят без САЩ, Канада и Турция
- ✓ Цял свят



Какви са задълженията ми?

- Да определя застрахователната сума в евро, освен за допълнителното покритие „Отмяна на пътуване“, която е в български лева и да ги посоча
- При настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на застраховката, аз или мой представител да уведомя Асистанс компанията в срок от 24 часа
- Да изпълня указанията, дадени ми от Асистанс компанията или застрахователя
- Да уведомя застрахователя в посочения в Общите условия срок след завръщането ми в страната в случай, че сам съм заплатил медицинските разходи



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща в лева еднократно при сключване на застрахователния договор.

Плащането се извършва по банков път или в брой



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила от 00.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на пътуването, при условие че е платена цялата дължима премия и изтича в 24.00 часа на деня, посочен за край на пътуването.

Когато към основното покритие е добавено и покритие за отмяна на пътуване, застраховката може да се сключи не по-късно от 21 дни преди пътуването.



Как мога да прекратя застраховката?

Застрахователният договор може да бъде прекратен по желание на застрахования преди началото му или след това, ако не е настъпило застрахователно събитие

Преддоговорна информация

съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г.

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА“ АД е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане.
Държава членка на седалището на застрахователя	България
Седалище и адрес на управление	Република България, гр. София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18.
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	<p>Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпват в други офиси се препращат в Централата на дружеството.</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p>
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	<p>Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.</p> <p>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.</p>
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Допълнителна информация	<p>В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.</p> <p>В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената.</p>