

Планинска застраховка

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България,
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.

Продукт: Планинска застраховка

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniga.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Предоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н., се намира в други предоставени на клиента документи като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

Застрахователен продукт, предназначен за финансово обезпечаване на медицински разходи, направени от застрахования, които са възникнали във връзка с настъпила злополука и/или заболяване. Може да се използва при спортна или туристическа дейност в планината, както и при упражняване на хоби. Застраховката се предлага в един основен пакет – „Стандарт“ и един допълнително избираем пакет, който може да се добави към основния - пакет "Екстремн спорт или хоби".



Какво покрива застраховката?

Рискове, свързани с живота, работоспособността и телесната цялост на физически лица за рисковете и условията, описани по-долу за времето, през което упражняват хоби, спортна или туристическа дейност в планината. В зависимост от избора от ползвателя пакет могат да бъдат покрити следните рискове:

- ✓ Смърт и трайна неработоспособност от злополука;
- ✓ Спасителни разходи, медицински разходи, разходи за евакуация, разходи за репатриране;



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Не се застраховат за риска „Смърт от злополука“ лица под 14-годишна възраст, лица над 70 години, както и недееспособни лица;
- ✗ Не се застраховат лица със загубена работоспособност над 50%.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Упражняване на екстремн спорт или хоби, ако това не е договорено изрично в полицата;
- ! Участие в организирани състезания, залегнали в спортните календари на съответните федерации или клубове;
- ! При подготовка, опит или извършване на престъпление, участие в побой или физическа саморазправа;
- ! Събития, настъпили при употреба на алкохол, медикаменти или наркотични вещества;
- ! Съзнателно излагане на опасност, самоубийство или опит за такова;
- ! Земетресение;
- ! Война, революция, тероризъм, атомни и ядрени експлозии и всякакви прояви, свързани с военни или терористични действия.



Какви са задълженията ми?

- Да определя застрахователната сума и да я посоча.
- Да осигуря вярна и пълна информация, необходима за сключване на договора.
- Да платя изцяло застрахователната премия.
- Да съхранявам получените разписки за успешно направено плащане.



Кога и как плащам?

- При сключване на застрахователния договор заплащам цялата премия еднократно.
- Плащането може да се извърши на каса, чрез банков превод, Е-рау или чрез интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията.
- Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да се прекрати предсрочно с писмено уведомление от застрахователя при условия и ред, посочени на интернет страницата ни: www.uniqa.bg.

Преддоговорна информация

Съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г.

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
Държава членка на седалището на застрахователя	Република България
Седалище и адрес на управление	гр. София 1000, бул. "Тодор Александров" № 18.
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	<p>Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството.</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p>
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.unika.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен по указаните по-горе способы, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.unika.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.unika.bg .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми за застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	<p>Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.</p> <p>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.</p>
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Данъци и такси	Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.