



Застрахователна компания „УНИКА“ АД  
София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18  
тел.: 0700 111 50, факс: (02) 9156 300  
www.uniqa.bg

## Инструкции при настъпване на застрахователно събитие към водачи на МПС при изпълнение на превоз по застраховка „Отговорност на автомобилен превозвач“ и по застраховка „Карго“

1. При настъпване на ПТП, пожар или кражба незабавно съобщете на съответните контролни органи/аварийни служби, давайки им колкото е възможно по-голяма информация за инцидента или произшествието.

### **Спешен телефон на територията на ЕС: 112**

2. Незабавно информирайте Вашия спедитор, работодател и застраховател и следвайте техните инструкции.

### **Телефон на клиента при УНИКА Център за обслужване на клиенти: 0700 111 50**

3. Ако получателят не желае да приеме стоката, веднага се свържете с Вашия спедитор и/или товародател и поискайте инструкции от тях.
4. Ако при отваряне на товарното помещение на разтоварния пункт забележите някакви нередности – счупени, паднали на земята, деформирани, измокрени и др. стоки/палети, помолете да се спре разтоварването и се свържете със спедитора и застрахователя за инструкции. Ако не можете да се свържете със застрахователя, направете снимки на товарното помещение преди и по време на разтоварването.
5. Ако превозвате хранителни продукти в хладилно ремарке и по време на транспорта забележите някакви нередности/отклонения в данните от термографа, незабавно уведомете Вашия спедитор и/или товародател.